

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, C., dan Hermawan, D. 2013. *E-Business dan E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Anam, Choirul. 2018. *PDAM Bangun Sistem Teknologi Terintegrasi*. Dapat diakses di www.bisnis.com, diakses pada 29 Oktober 2018.
- Arif, Achmad. 2017. *Pemkab Buka Pelayanan E-PDAM*. Dapat diakses di www.kompas.com, diakses pada September 2017.
- Assauri, Sofyan. 2012. *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan Strategi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Atmosudirjo. 2012. *Sistem Informasi Manajemen*. Niaga Press: STIA Lembaga Administrasi.
- Dhillon, R dan Kaur, S. 2012. *Review Paper on e-business dan CRM*. Dapat diakses di www.researchmanuscripts.com/isociety2012/64, diakses pada 4 November 2014.
- Egedius, Vandeim. 2014. *Penerapan E-business di Indonesia*. Dapat diakses di <http://vandemegedius.co.id/2014/10/jurnal-penerapan-e-business>. Diakses pada 8 Agustus 2017.
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hartono, Marjoni. 2018. Wawancara tentang *Electronic PDAM* pada tanggal 27 Desember 2018.
- Hilda. 2019. *Masalah-masalah Yang Terjadi/dialami Pelanggan PDAM Pada Saat Pembayaran Rekening Air*. Diwawancara pada tanggal 30 Juni 2019.
- Indrajit, Richardius Eko. 2016. *E-Business, Konsep dan Strategi Bisnis Di Dunia Siber*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Laudon, Kenneth dan Laudon Jane. 2012. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mawarni, Elvia. 2014. *PDAM Siap Terapkan Sistem E-PDAM Akhir Tahun Ini*. Dapat diakses www.klikpositif.com. Diakses pada 19 May 2016.
- Mc Leod, Raymond. 2010. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pasbana. 2018. *Pelayanan PDAM Tirta Alami Tanah datar Dicap Buruk*. Dapat diakses di www.pasbana.com, diakses pada tanggal 19 Agustus 2018.
- Rival. 2008. *Membangun E-Business di Era Modern*.
<http://one.indoskripsi.com/node/2523>. Diakses tanggal 16 Maret 2010.
- Siagian, Sondang. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Pemasaran (Pendekatan Konsep, Kasus, dan Psikologi Bisnis)*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service).
- Sunyoto, Danang. 2014. *Sistem Informasi Manajemen Perspektif Organisasi*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service).
- Susanto, Azhar. 2016. *Sistem Informasi Manajemen, Konsep dan Pengembangan Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutanta, Edhy. 2011. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

